

2020年5月23日

ご家族の皆さま

特別養護老人ホーム 快風苑

ご家族の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防対策による面会禁止等へのご協力ありがとうございます。

さて、「休日・夜間の受付窓口の変更」および「オンライン面会の開始」についてお知らせします。

### (1) 休日（土曜・日曜・祝日）・夜間の受付窓口の変更について

5月23日（土）より、休日・夜間の受付窓口が、介護老人保健施設「境木の丘」事務所（正面入口を入って左側）に変更になりました。

休日・夜間（17：30～20：00）にご来苑の際は、変更後の受付にて警備員にお申し出ください。

この変更により、休日・夜間につきましては、電話が繋がりにくくなることもあるかと思いますが、ご理解の上ご協力をお願いいたします。

### (2) オンライン面会の実施について

現段階では、「面会制限」を解除できる見込みがたっておりません。

そこで、快風苑ではこれまでの対応（入居者様への電話の取次ぎ、電話・メールでの問い合わせ、ホームページにて日々の様子について報告等）に加え、インターネットを活用した「オンライン面会」を実施することにいたしました。

利用を希望される方は、事前にご連絡いただき、時間を予約しての利用となります。

緊急事態宣言が解除された場合は、ご来苑いただいて、施設のパソコンを利用した「オンライン面会」もできますが、**緊急事態宣言中は、ご自宅等のスマホ・タブレット・パソコンで対応できる方に限らせていただきます**ので、ご了承ください。

- 6月1日（月）からオンライン面会を開始します
- オンライン面会は、**完全予約制**です
- 予約は、平日の9時から17時の間に、電話でお願いします
- オンライン面会は、原則として週1回でお願いします。
- オンライン面会が可能な時間は、10：00～16：00の間の、15分以内です

（面会方法は、裏面にございます）

## オンライン面会の実施方法

## 完全予約制

〔緊急事態宣言発令中〕は、【方法1】だけです。〔緊急事態宣言が解除〕された場合は、施設に来ていただいて、【方法2】で実施することもできます。

どちらの方法も、**事前予約が必要**です。

### 【方法1】

ご自宅等で、「スマートホン」、「タブレット端末」、「カメラ・マイク付きのパソコン」を使い「Skype（スカイプ）」が利用できる方は、予約した時間に、「Skype（スカイプ）」の通話画面で「**快風苑面会**」を検索・決定し、ビデオ電話を選択することで、ご入居様との会話ができます。この場合、データ量が大きいので、Wi-Fi 環境での通話が望ましいと思います。また、プライバシーの設定を適切にするなど、セキュリティ対策をしてお使いください。

（スカイプのインストール方法や使い方につきましては、こちらで詳しく説明することはできませんので、ご了承ください。）

### 【方法2】

予約時間にご来苑いただき受付をした後、施設のパソコンを通してご入居様とのテレビ電話ができます。なお、来苑する場合は、検温し体調が良好であることを確認の上、マスク着用をお願いいたします。

（オンライン面会中は、マスクを外していただいて構いません）

ご来苑の前2週間程度の間健康状態の確認をさせていただきます。

ご心配事、ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。

ホームページのお問い合わせ欄も併せてご活用ください。

特別養護老人ホーム 快風苑 [電話] 045-355-5563

[ホームページ URL] <http://www.kaifuen.jp/>