

2021年1月4日

ご家族の皆さま

特別養護老人ホーム 快風苑

施設長 阿部宏一

ご家族の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防対策へのご協力ありがとうございます。

対面での面会を開始していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大傾向を受け、当分の間、来苑して、またはご自宅等からの「オンライン面会」のみとさせていただきます。

◎ オンライン面会について

希望される方は、事前にご連絡いただき、時間を予約しての利用となります。

ご来苑いただいて、施設のパソコンを利用するか、または、ご自宅等のスマホ・タブレット・パソコンで「スカイプ」による「オンライン面会」ができます。

- オンライン面会は、**完全予約制**です
- **予約は、平日の9時から17時の間に、電話で**お願いします
- オンライン面会は、原則として週1回でお願いします。
- オンライン面会が可能な**時間は、10：00～16：00の間の、15分以内**です

(面会方法は、裏面にございます)

オンライン面会の実施方法

完全予約制

以下の、【方法1】または【方法2】で実施できます。
どちらの方法も、**事前予約が必要**です。

【方法1】

ご自宅等で、「スマートホン」、「タブレット端末」、「カメラ・マイク付きのパソコン」を使い「Skype（スカイプ）」が利用できる方は、予約した時間に、「Skype（スカイプ）」の通話画面で「**快風苑面会**」を検索・決定し、ビデオ電話を選択することで、ご入居様との会話ができます。この場合、データ量が大きいので、Wi-Fi 環境での通話が望ましいと思います。また、プライバシーの設定を適切にするなど、セキュリティ対策をしてお使いください。

（スカイプのインストール方法や使い方につきましては、こちらで詳しく説明することはできませんので、ご了承ください。）

【方法2】

予約時間にご来苑いただき受付をした後、施設のパソコンを通してご入居様とのテレビ電話ができます。なお、来苑する場合は、検温し体調が良好であることを確認の上、マスク着用をお願いいたします。

（オンライン面会中は、マスクを外していただいて構いません）

ご来苑の前2週間程度の間健康状態の確認をさせていただきます。

ご心配事、ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
ホームページのお問い合わせ欄も併せてご活用ください。

特別養護老人ホーム 快風苑 [電話] 045-355-5563

[ホームページ URL] <http://www.kaifuen.jp/>